

Politique de confidentialité

Mise à jour le 25 mai 2018

1. Collecte des données personnelles

On entend par « Données personnelles » (ou données à caractère personnel) toute information se rapportant à une personne physique à partir de laquelle ladite personne peut être identifiée directement ou indirectement, notamment ses nom et prénom, son numéro de téléphone, ses adresses postale et électronique, sa date de naissance, son mot de passe et ses informations de paiement. Sont exclues les données pour lesquelles l'identité de la personne a été supprimée (données anonymes).

Dans le cadre de son activité, Bauer Media France collecte et traite les données personnelles de différentes manières. Bauer Media France peut collecter des données personnelles que l'Utilisateur fournit directement, mais il recueille également des données en enregistrant la manière dont l'Utilisateur interagit avec ses services, par exemple à l'aide de cookies sur le Site.

L'Utilisateur peut décider de ne pas communiquer ses données personnelles. Cependant, certaines informations sont indispensables pour la bonne exécution du contrat établi entre l'Utilisateur et Bauer Media France.

Les informations obligatoires sont identifiées sur le Site par un astérisque. En l'absence de tels renseignements, la demande de l'Utilisateur pourrait ne pas être traitée ou être traitée tardivement.

- **Les informations fournies par l'Utilisateur :** Bauer Media France recueille et stocke les informations dans le but d'un meilleur traitement de votre commande.
- **Informations sur des tiers :** si une commande est passée au nom d'un tiers, l'Utilisateur devra entrer leurs données personnelles. L'Utilisateur doit obtenir le consentement de ces tiers avant de fournir leurs données personnelles et il garantit l'avoir dûment obtenu.
- **Informations issues d'autres sources :** il se peut également que des informations concernant l'Utilisateur soient transmises par des entités affiliées, des partenaires commerciaux et d'autres tiers indépendants et que celles-ci viennent s'ajouter aux autres informations déjà collectées.

Par exemple nous veillons à ce que les adresses postales de nos clients abonnés soient toujours à jour afin de permettre la bonne exécution de la commande passée (livraison de la revue à la bonne adresse même en cas de déménagement).

- **Collecte automatique d'informations :** Bauer Media France collecte automatiquement certaines informations à partir de l'ordinateur ou appareil mobile de l'Utilisateur lorsqu'il se rend sur le Site. Par exemple, les données de session, notamment l'adresse IP, le logiciel de navigation utilisé et le site de référence peuvent être recueillis. Il se peut également que la collecte des informations relatives à l'activité en ligne de l'utilisateur (contenu visionné, pages visitées et recherches par exemple) soit réalisée. En collectant automatiquement ce type d'informations, Bauer Media France cherche notamment à mieux cerner les centres d'intérêt et préférences et à personnaliser au mieux l'expérience de l'Utilisateur.

2. Utilisation des données personnelles

Les données personnelles sont collectées à des fins spécifiques dans le but de permettre la bonne exécution du contrat en cours, la reconduction d'un abonnement ou l'information liée à un service complémentaire à l'univers de la marque.

Pour plus d'informations concernant les activités de traitement des données personnelles, veuillez-vous reporter à la section ci-dessous :

Finalité/activité	Données personnelles	Fondement juridique
Pour gérer l'inscription, les commandes et le compte client.	Nom Adresse postale Adresse email Numéro de téléphone portable Mot de passe Adresse IP Données du navigateur et/ou de l'appareil	Nécessité pour la bonne exécution d'un contrat conclu avec l'Utilisateur.
Pour exécuter et gérer le programme de fidélisation	Nom Adresse email Numéro de téléphone portable Adresse IP Données du navigateur et/ou de l'appareil	Nécessité pour l'exécution d'un contrat conclu avec l'Utilisateur.
Pour communiquer avec l'Utilisateur en général, particulièrement en ce qui concerne : le Site ; les questions et commentaires ; pour informer l'Utilisateur des changements apportés aux conditions ou à la politique de confidentialité ; pour administrer le Site et diagnostiquer les problèmes.	Nom Adresse postale Adresse email Numéro de téléphone portable Mot de passe Adresse IP Données du navigateur et/ou de l'appareil	Les intérêts légitimes de Bauer Media France (tenir les dossiers à jour et étudier comment les clients utilisent les produits/services, répondre aux questions et commentaires, gérer efficacement l'activité, les services informatiques, la sécurité du réseau, prévenir la fraude).
Pour mesurer l'intérêt et améliorer les produits, services et le Site, et personnaliser l'expérience Utilisateur.	Nom Adresse email Adresse IP Données de session Activité en ligne sur le Site Données du navigateur et/ou de l'appareil Données de localisation	Les intérêts légitimes de Bauer Media France (définir les types de clients pour les produits et services, maintenir le Site à jour et pertinent, optimiser l'expérience utilisateur et développer l'activité).
Pour informer l'Utilisateur des promotions et offres spéciales, ainsi que des	Nom Adresse email Adresse IP	Le consentement à recevoir des communications marketing par e-mails, notifications push ou messages texte.

services qui peuvent l'intéresser.	Données de session Activité en ligne sur le Site Identifiant Données de localisation Numéro de téléphone portable Données du navigateur et/ou de l'appareil	
------------------------------------	--	--

Concernant le marketing :

Bauer Media France envoie des e-mails comportant des informations sur les offres et services susceptibles d'intéresser l'Utilisateur.

L'Utilisateur recevra des communications marketing de la part de Bauer Media France s'il a donné son consentement, s'il a émis la demande ou s'il a acheté des biens ou des services (dans ce cas, il ne recevra que des communications liées à des produits et services similaires) et s'il ne s'est pas désabonné des communications marketing.

A chaque fois que l'Utilisateur reçoit un e-mail de ce type, il a la possibilité d'indiquer qu'il ne souhaite plus en recevoir. Il a également la possibilité de se désabonner à tout moment des communications marketing. Pour cela, il suffit de cliquer sur le lien de désabonnement figurant en bas de chacune des communications reçues.

Bauer Media France se réserve le droit d'envoyer des communications de service, notamment des messages administratifs concernant le compte ou des messages transactionnels relatifs à l'une des commandes jusqu'à ce que le compte soit clôturé.

Par exemple une information liée à un retard notable de réception de la commande ou à un problème technique de paiement.

3. Partage des données personnelles collectées

Bauer Media France partage les données personnelles avec des tiers prestataires de services qui travaillent pour Bauer Media France, dans le but de satisfaire les commandes sur le Site. Bauer Media France exige contractuellement que ces tiers respectent la sécurité des données personnelles et les traitent conformément aux lois en vigueur. Les prestataires tiers ne sont autorisés à utiliser ces données personnelles qu'à des fins spécifiques et conformément aux instructions données par Bauer Media France. Ils s'engagent à ne pas conserver les données au-delà de la durée nécessaire à la bonne exécution de la prestation demandée par Bauer Media France.

Les prestataires tiers fournissent des services ou agissent au nom de Bauer Media France, notamment en matière d'analyse commerciale, de traitement des données ou des paiements, de service client, marketing, relations publiques, diffusion d'enquêtes ou tirages au sort, ou encore à des fins de prévention des fraudes. Les informations de paiement sont traitées par le prestataire de services de paiement lui-même, et non par Bauer Media France. Les données relatives au paiement ne sont conservées par le prestataire de services de paiement que pour l'exécution de la transaction, et uniquement pour la durée nécessaire à la gestion des éventuelles réclamations des titulaires de carte. Ces informations de paiement sont cryptées et sécurisées. Certains prestataires tiers sont autorisés à collecter des informations au nom de Bauer Media France, y compris, par

exemple, si cela est nécessaire pour l'exécution des fonctionnalités du Site ou pour améliorer la diffusion de publicités en ligne qui soient ciblées en fonction des centres d'intérêt de l'Utilisateur. Les prestataires tiers ont accès aux informations et peuvent les collecter dans la mesure où cela est nécessaire pour leur permettre de remplir leurs fonctions. Ils ne sont pas autorisés à les partager ou à les utiliser pour quelque autre fin que ce soit.

Hormis les cas susmentionnés, l'Utilisateur est spécifiquement informé par mail dans l'hypothèse où ses données personnelles se verraient partagées avec des tiers, et aura la possibilité de s'y opposer en écrivant à dpo@bauermedia.fr en renseignant l'objet du mail : RGPD à l'attention du DPO.

Bauer Media France pourra également partager des informations anonymes ou agrégées avec des tiers, notamment des annonceurs et des investisseurs. Par exemple, il pourra communiquer à des annonceurs le nombre de visiteurs que reçoit le Site. Ces informations ne contiennent aucune donnée personnelle.

4. Durée de conservation des données collectées

Bauer Media France peut conserver dans ses archives certaines des informations associées au compte de l'Utilisateur, notamment à des fins d'analyses ou pour la tenue des registres. La durée de conservation des données personnelles dépend de la finalité pour laquelle elles sont collectées et utilisées.

Les données personnelles ne sont conservées que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités énoncées à l'article 2 « Utilisation de vos données personnelles » ou pour satisfaire aux obligations légales. Lorsqu'elles sont utilisées à des fins de marketing, la période de conservation des données personnelles est de 3 ans à compter de la date de la dernière activité en cas de commandes passées sur le Site par l'Utilisateur, et de 13 mois à compter de la première connexion dans tous les autres cas. Il est possible de conserver certaines données personnelles pendant une durée plus longue, y compris après la fermeture du compte, si une telle mesure est nécessaire pour remplir les obligations légales ou pour maintenir la sécurité, pour empêcher la fraude et les abus et pour défendre ou faire valoir les droits de Bauer Media France.

5. Information spécifique relative aux Cookies

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur le Site sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur le terminal, sous réserve des choix que l'Utilisateur aurait exprimés concernant les cookies et qui sont modifiables à tout moment.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues. La durée de validité du cookie est de 12 (douze) mois à compter du jour où l'Utilisateur a donné son consentement à l'intégration dudit cookie.

Lorsque l'Utilisateur se connecte au site abobauer.com, divers cookies peuvent être installés dans le terminal de l'Utilisateur permettant à Bauer Media France de reconnaître le navigateur du terminal de l'Utilisateur pendant la durée de validité du Cookie concerné. Les Cookies émis sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve des choix de l'Utilisateur qui résultent des paramètres du logiciel de navigation utilisé lors de la visite du Site.

Les Cookies émis nous permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des diverses éléments composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours), permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services ;

- d'adapter les espaces publicitaires aux préférences d'affichage du terminal de l'Utilisateur (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc), selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que le terminal comporte ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que l'Utilisateur a rempli sur le Site (inscription ou accès à un compte) ou à des produits, services ou informations que l'Utilisateur a choisis sur le Site (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.); de permettre à l'Utilisateur d'accéder à des espaces réservés et personnels du Site tels que son compte, grâce à des identifiants ou des données éventuellement antérieurement confiées ; de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.

Bauer Media France s'engage à ne pas transmettre les informations relatives aux cookies à des tiers.

Les choix de l'utilisateur concernant les cookies

Plusieurs possibilités sont offertes à l'Utilisateur pour gérer les Cookies. Tout paramétrage entrepris sera susceptible de modifier la navigation sur Internet et les conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Le logiciel de navigation peut être configuré de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans le Terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Le logiciel de navigation peut également être configuré de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans le Terminal.

Le cas échéant, toute responsabilité serait déclinée pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé des services du Site résultant de l'impossibilité pour le Site d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement

Pour la gestion des Cookies et de ses choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à l'Utilisateur de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de Cookies.

Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>,

Pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>,

Pour Chrome™

: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>,

Pour Firefox™

: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>,

6. Les droits de l'Utilisateur

L'Utilisateur a la possibilité de vérifier, compléter en vue de mettre à jour les informations qu'il a fournies en accédant à la section « Mes informations » de votre compte. Il peut également demander la clôture de son compte en contactant Bauer Media France à abobauer@bauermedia.com. Si l'Utilisateur décide de clôturer son compte, Bauer Media France le désactivera et supprimera les informations du profil. Une fois le compte clôturé, il ne sera plus possible de se connecter ou d'accéder à ses informations personnelles. Néanmoins, l'Utilisateur pourra ouvrir un nouveau compte à tout moment.

Conformément aux lois et règlements applicables, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès à ses données personnelles, d'un droit de rectification et d'effacement de ces données, d'un

droit de limitation du traitement de ces données, d'un droit à la portabilité de ces données et d'un droit d'opposition à leur traitement. Il a également le droit de déterminer la manière dont ses données personnelles seront utilisées et dont ses droits seront exercés après votre décès.

Voici ci-dessous plus de détails et d'informations sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits et à quel moment. Bauer Media France s'engage à répondre aux demandes dans un délai d'un mois, mais a le droit de proroger ce délai de deux mois le cas échéant, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

L'Utilisateur dispose des droits suivants en ce qui concerne ses données personnelles :

- Le droit de demander l'accès à ses données personnelles. Il peut ainsi recevoir une copie des données personnelles détenues à son sujet et vérifier que Bauer Media France les traite en toute légalité.
- Le droit de demander la rectification de ses données si celles-ci sont inexactes. Il peut également compléter les données incomplètes dont Bauer Media France dispose, en tenant compte des finalités du traitement.
- Le droit de demander la suppression de ses données personnelles si :
 - ces données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles Bauer Media France les a collectées ou traitées ; ou
 - l'Utilisateur retire son consentement sur lequel est fondé le traitement de ses données personnelles et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ; ou
 - il s'oppose au traitement de ses données personnelles et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ; ou
 - ses données personnelles font l'objet d'un traitement illicite ; ou
 - ses données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale.
- Le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles. Bauer Media France répondra à la demande, à moins qu'il ait un intérêt légitime impérieux pour le traitement ou qu'il ait besoin de continuer à traiter les données personnelles pour établir la légitimité des droits ou les faire valoir, pour se défendre dans le cadre d'une action en justice.
- Le droit de limiter le traitement des données personnelles, si :
 - l'Utilisateur conteste l'exactitude de ses données personnelles alors que Bauer Media France les vérifie ; ou
 - le traitement est illicite et l'Utilisateur s'oppose à la suppression de ses données personnelles et il demande la limitation ; ou
 - Bauer Media France n'a plus besoin de ces données personnelles à des fins de traitement, mais celles-ci sont nécessaires dans le cadre d'actions en justice ; ou
 - l'Utilisateur s'est opposé au traitement, pour la période au cours de laquelle Bauer Media France devons vérifier les motifs légitimes impérieux.
- Le droit à la portabilité des données. L'Utilisateur peut demander à recevoir les données personnelles qui le concernent dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Il peut également demander de transmettre ces données personnelles à un tiers, lorsque cela est possible.
- Le droit de définir ses instructions post-mortem pour déterminer la manière dont ses données personnelles seront utilisées et la manière dont ses droits seront exercés après son décès. Si Bauer Media France est informé du décès de l'Utilisateur, les données personnelles seront effacées, sauf si elles doivent être conservées en application des dispositions légales ou réglementaires et/ou des délais de conservation légaux et, le cas échéant, après leur communication à un tiers désigné.
Pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut en faire la demande par email à dpo@bauermedia.fr.

L'Utilisateur n'a pas à payer de frais pour accéder à ses données personnelles (ou pour exercer tout autre droit). Bauer Media France pourra toutefois facturer des frais d'un montant raisonnable si la demande est clairement infondée, répétitive ou excessive et nécessite un retraitement de la donnée habituellement consultable en ligne.

Afin de confirmer l'identité de l'Utilisateur et garantir son droit d'accès à ses données personnelles (ou d'exercer tout autre droit), Bauer Media France se doit de demander une copie d'une pièce d'identité en cours de validité. Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'est pas autorisée à les recevoir.

Bauer Media peut également contacter l'Utilisateur pour lui demander des informations complémentaires concernant sa demande afin de lui répondre plus rapidement.

7. Information concernant les mineurs

Le Site est un site réservé aux personnes majeures et ne propose pas de services destinés aux mineurs.

8. Liens externes

Le Site peut inclure des liens vers des sites, des plug-ins et des applications tiers. Si l'Utilisateur accède à d'autres sites depuis les liens fournis sur le Site, les opérateurs de ces sites pourront collecter des informations le concernant ou les partager. Ces informations seront utilisées conformément à leur politique de confidentialité, laquelle peut être différente de la Politique de confidentialité de Bauer Media France. Bauer Media France ne contrôle pas ces sites tiers et il est recommandé d'étudier les politiques de confidentialité publiées sur ces sites tiers afin de bien comprendre leurs procédures en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des données personnelles.

9. Transferts internationaux

Les données personnelles peuvent être transférées dans d'autres pays de l'Espace économique européen pour les finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Les transferts de données personnelles sont réalisés :

- vers un pays ou une entreprise reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat, ou ;
- vers un pays n'offrant pas de protection adéquate, mais dont le transfert a été encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

En utilisant les services de Bauer Media France, l'Utilisateur comprend que ses données personnelles peuvent être transférées vers des sociétés tierces, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.

10. Modifications apportées à la Politique de confidentialité

Bauer Media France peut être amené à modifier ou ajuster la présente Politique de confidentialité périodiquement. La date de révision est apposée à la première page de la présente Politique de confidentialité. Toutes les modifications seront effectives dès la publication de ces révisions. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement la Politique de confidentialité afin de prendre connaissance de la version la plus récente.

11. Modalités pour nous contacter

Pour toutes vos questions ou réclamations concernant le traitement de vos données personnelles par nos soins dans le cadre du respect du Règlement Général de la Protection des Données de l'Union Européenne entré en vigueur le 25 mai 2018, veuillez contacter le délégué à la protection des données personnelles (Data Protection Officer) à l'adresse dpo@bauermedia.fr en renseignant l'objet du mail : RGPD à l'attention du DPO.